

Polityka prywatności

Niniejszy dokument zawiera informacje o przetwarzaniu Państwa danych osobowych przez

Ramirent S.A. z siedzibą w Szczecinie, ul. Świerczewska 3, 71-066 Szczecin

(dalej: „Spółka”) w związku z korzystaniem z usług dostępnych na stronie internetowej Ramirent.pl (dalej: „Strona”), a także w związku z nawiązywaniem lub utrzymywaniem kontaktów ze Spółką za pośrednictwem innych kanałów komunikacji, w tym poczty e-mail, połączeń telefonicznych lub tradycyjnej korespondencji pocztowej.

Informujemy, w Spółce został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez adres email: prywatnosc@ramirent.pl

1. Warunki przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 oraz art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO” lub „Ogólne rozporządzenie o ochronie danych”) informujemy, że:

1. Administratorem osobowych jest Ramirent S.A. z siedzibą w Szczecinie, ul. Świerczewska 3, 71-066 Szczecin (zwana dalej także „Administratorem”).
2. Przestrzeganie zasad ochrony danych nadzoruje wyznaczony u Administratora Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez mail: prywatnosc@ramirent.pl
3. Dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych
Podjęcie działań w celu rozpatrzenia zgłoszonej awarii / reklamacji.	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz realizacją umowy) – w odniesieniu do zamawiającego
	art. 6 ust. 1 lit. c) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (obowiązek prawny)
	art. 6 ust. 1 lit f) RODO (prawnie uzasadniony

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych
	interes – kontakt z osobami składającymi reklamacje w imieniu zamawiającego) - w odniesieniu do osób występujących w imieniu zamawiającego
Przyjmowanie zapytań i udzielanie odpowiedzi (za pośrednictwem formularza dostępnego na Stronie lub poprzez kontakt email, telefoniczny, pocztowy)	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes – zapewnienie kontaktu z Administratorem, przyjmowanie zapytań dotyczących oferowanych przez niego towarów i/lub usług oraz udzielenie odpowiedzi

4. Odbiorcami danych osobowych będą podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w szczególności obsługę informatyczną, marketingową, a także dostawcy hostingu, systemów informatycznych, firmy kurierskie, księgowe, prawnicze. Odbiorcami Państwa danych mogą być także podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie przepisów prawa.
5. W przypadku, gdy jest Pani/Pan przedstawicielem Naszego klienta (zamawiającego) lub dostawcy Administrator przetwarzać będzie Pani/Pana dane kontaktowe (np. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko służbowe) w związku z realizowaną współpracą lub w celu jej nawiązania. W przypadku, gdy danych tych nie pozyskaliśmy bezpośrednio od Pani/Pana, otrzymaliśmy je od Naszego klienta lub dostawcy którego jest Pani/Pan przedstawicielem.
6. Okresy przechowywania danych osobowych

Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od celu przetwarzania, dla którego dane są zbierane, zgodnie z poniższymi kryteriami:

- 1) Dane osobowe Klientów będą przechowywane przez:
 - a) okres realizacji umowy o współpracę – w przypadku przetwarzania danych w celu zawarcia oraz realizacji umowy o współpracę,
 - b) okres niezbędny do rozpatrzenia złożonej reklamacji – w przypadku przetwarzania danych w celu obsługi procesu składanych reklamacji,
 - c) do momentu rozstrzygnięcia sporu / rozliczenia stron, z uwzględnieniem właściwych terminów przedawnienia roszczeń – w przypadku przetwarzania danych w celu dochodzenia roszczeń i podejmowania działań o charakterze windykacyjnym;
 - d) do momentu wniesienia przez sprzeciwu – w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,

- e) po okresach wskazanych w pkt a) - d) przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- 2) Dane osobowe osób kontaktowych i użytkowników strony będą przechowywane przez:
- a) do momentu wycofania zgody - w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,
 - b) do momentu skutecznego wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,

Po wskazanym wyżej okresie dane osobowe będą archiwizowane przez czas, w którym właściwe przepisy prawa nakazują przechowywanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, a następnie będą usuwane lub anonimizowane.

7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują następujące prawa:

- prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych,
- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadku gdy przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu i na warunkach określonych w przepisach Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

8. Wszystkie wskazane wyżej prawa mają zastosowanie w zakresie wynikającym z przepisów Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Powyższe prawa można realizować poprzez wysłanie wniosku na adres siedziby Administratora lub w przypadku kontaktu drogą email, na adres: [Prywatnosc@ramirent.pl](mailto: Prywatnosc@ramirent.pl)

9. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe w przypadku, gdy obowiązek taki wynika z przepisów ustawy o rachunkowości oraz przepisów prawa podatkowego (w zakresie wystawiania dokumentów księgowych i ich przechowywania). Podanie danych na potrzeby realizacji pozostałych celów (opisanych w pkt. 3) jest dobrowolne, lecz może okazać się niezbędne do ich realizacji tj. udzielania odpowiedzi na zapytanie, zamówienia usługi, zawarcia i realizacji umowy lub skorzystania ze Strony.